

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ І ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

(Редакція дійсна з листопада 2024 року)

Управління сайтом, який розташований за адресою в мережі Інтернет: www.loveyourselftherapy.online (далі – Сайт), та надання послуг, перелік яких розміщено на Сайті (далі – Послуги) здійснюється фізичною особою-підприємцем Олійником Олександром Андрійовичем, номер запису в ЄДР № 2010350000000679983 від 04.11.2024 року, зареєстрованою та чинною відповідно до вимог законодавства України (далі – Власник).

Політика конфіденційності та захисту персональних даних (далі – Політика конфіденційності) діє щодо всієї інформації, яку Власник сайту та/або Адміністрація сайту отримує про користувача під час використання сайту або отримання послуг, програм та продуктів у межах надання цих послуг.

Ця Політика конфіденційності встановлює порядок здійснення Власником обробки персональних даних, види зібраних персональних даних, цілі використання таких персональних даних, взаємодії Власника з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також контактну інформацію для користувача щодо доступу, внесення змін, блокування або видалення персональних даних та звернення з приводу будь-яких питань, які можуть виникнути у користувача щодо практики захисту персональних даних.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Сайт – web-сайт, який належить Власнику та має адресу в мережі Інтернет www.loveyourselftherapy.online та керований Адміністрацією сайту.

1.2. Адміністрація сайту – уповноважені особи з управління Сайтом, які організовують та здійснюють обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії чи операції, що здійснюються з персональними даними.

1.3. Користувач – будь-яка фізична особа, яка має доступ до Сайту та використовує Сайт за допомогою мережі Інтернет.

1.4. Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу (суб'єкта персональних даних), яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.5. Послуги - інформаційно-консультаційні або інші послуги, які надає Власник сайту. Перелік, вид, склад, порядок надання та інші характеристики розміщені на сайті.

1.6. Обробка персональних даних – будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включно зі збиранням, записом, систематизацією, накопиченням, зберіганням,

уточненням (оновленням, зміною), вилученням, використанням, передаванням (розповсюдженням, наданням, доступом), блокуванням, видаленням, знищенням персональних даних.

1.7. Конфіденційність персональних даних - обов'язкова для дотримання Адміністрацією або іншою особою, яка отримала доступ до персональних даних, вимога не допускати їх розповсюдження без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншої законної підстави.

1.8. Cookies – фрагменти даних, надіслані веб-сервером і які зберігаються на комп'ютері Користувача, які веб-клієнт або веб-браузер щоразу пересилає веб-серверу в HTTP-запиті при спробі відкрити сторінку відповідного сайту.

1.9. IP-адреса - це ідентифікатор (унікальний числовий номер) мережевого рівня, який використовується для адресації комп'ютерів чи пристроїв у мережах, які побудовані з використанням протоколу TCP/IP (Інтернет)

1.10. У цій Політиці конфіденційності можуть використовуватися й інші терміни, які не визначені цим розділом, у такому разі тлумачення термінології, що використовується в Політиці конфіденційності, здійснюється відповідно до тексту такої Політики конфіденційності. У разі відсутності однозначного тлумачення термінології в тексті Політики конфіденційності слід керуватися тлумаченням термінів: насамперед – з матеріалів, розміщених на Сайті, у другу чергу – тлумаченням та визначенням термінів, які сформовані в мережі Інтернет.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Використання Користувачем Сайту означає автоматичну та повну згоду Користувача з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.

2.2. Якщо Користувач не погоджується з умовами Політики конфіденційності, останній зобов'язаний припинити використання Сайту та негайно залишити його.

2.3. Ця Політика конфіденційності застосовується до Сайту, Послуг або до іншого, закритого сайту або додатку, на якому розміщені матеріали, зокрема, але не виключно: текстові матеріали, аудіо, та відеоматеріали.

2.4. Сайт не контролює та не несе відповідальності за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти за посиланнями, доступними на Сайті.

2.5. Адміністрація сайту не перевіряє достовірність персональних даних, що надаються Користувачем.

2.6. Адміністрація сайту є оператором персональних даних авторизованих користувачів/замовників Послуг. Оператором персональних даних є особа, яка визначає, для чого (з якою метою) та яким чином збирати персональні дані.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

3.1. Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Адміністрації сайту не розголошувати та забезпечувати режим захисту конфіденційності

персональних даних, які Користувач надає на запит Адміністрації сайту при замовленні послуг на Сайті.

3.2. Персональні дані, які дозволено обробляти в межах цієї Політики конфіденційності, надаються Користувачем шляхом заповнення встановлених форм на Сайті або у довільному форматі і можуть містити наступну інформацію:

3.2.1. П.І.Б. Користувача;

3.2.2. дата народження Користувача;

3.2.3. контактний номер телефону Користувача;

3.2.4. адреса електронної пошти (e-mail) Користувача;

3.2.5. інші конфіденційні дані Користувача або контакти Користувача.

3.3. Окрім даних, передбачених п. 3.2. цієї Політики конфіденційності Адміністрація сайту залишає за собою право автоматичного збору в процесі перегляду Сайту або його окремих сторінок Користувачем наступні дані:

3.3.1. IP-адреси електронно-обчислювального пристрою (комп'ютера, телефону, планшета тощо) Користувача;

3.3.2. інформації про Cookies, що зберігаються в браузері Користувача;

3.3.3. інформації про електронно-обчислювальні пристрої (комп'ютери, телефони, планшети тощо) Користувача;

3.3.4. інформації про браузер Користувача (найменування, версію браузера тощо); 3.3.5. часу доступу на Сайті;

3.3.6. адреси сторінок сайту, які переглядав Користувач;

3.3.7. адреси попередніх сторінок, з яких було отримано доступ до Сайту.

3.4. Вимкнення Користувачем функції збору Cookies може спричинити неможливість доступу до частин сайту.

3.5. Сайт здійснює збирання конфіденційних даних, передбачених п. 3.2. - 3.3. цієї Політики конфіденційності, зокрема з метою виявлення та вирішення технічних проблем Сайту, для контролю навантаження на Сайті, а також в аналітичних та статистичних цілях.

3.6. Будь-яка інша персональна чи конфіденційна інформація, не обумовлена вище, підлягає надійному зберіганню та нерозповсюдженню, за винятком випадків, передбачених у п. 7.2. та 7.3. цієї Політики конфіденційності.

3.7. Адміністрація сайту не збирає будь-якої інформації, до обробки якої законодавством встановлено спеціальні вимоги (про расове або етнічне походження, політичні, релігійні чи світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання за скоєння кримінального правопорушення), а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних чи генетичних даних.

4. ОБМЕЖЕННЯ

4.1. Замовляючи Послуги на Сайті, Користувач підтверджує, що досягнув відповідного віку, який дозволяє йому самостійно укладати договори.

4.2. У разі, коли Адміністрація сайту просить Користувача надати згоду на обробку персональних даних, він може зробити це самостійно.

Замовляючи Послуги на Сайті, Користувач підтверджує, що досяг відповідного віку, що дозволяє йому самостійно давати згоду на обробку персональних даних.

4.3. У випадку, якщо Користувач має сумнів, чи може він самостійно давати згоду на обробку персональних даних, він повинен звернутися до уповноваженого органу з питань захисту персональних даних.

4.4. Адміністрація сайту може звернутися до Користувача з проханням надати додаткові документи або пройти додаткові процедури, щоб переконатися, що він має право самостійно давати згоду на обробку персональних даних. Якщо у Адміністрації сайту виникнуть обґрунтовані сумніви щодо віку Користувача, вона також може звернутися до його батьків або опікунів з метою отримання згоди або схвалення на обробку персональних даних Користувача, якщо він не досяг відповідного віку. На період з'ясування обставин або отримання згоди або схвалення від батьків або опікунів Адміністрація сайту може тимчасово обмежити обробку персональних даних відповідного Користувача.

5. ЦІЛІ ЗБОРУ ДАНИХ КОРИСТУВАЧА

5.1. Адміністрація сайту може використовувати Персональні дані Користувача з метою:

5.1.1. Ідентифікації Користувача для оформлення замовлення та (або) приєднання до договору публічної оферти.

5.1.2. Встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи направлення повідомлень, запитів щодо використання Сайту, надання Послуг, опрацювання запитів та заявок від Користувача.

5.1.3. Визначення розташування Користувача для забезпечення безпеки, запобігання шахрайству.

5.1.4. Підтвердження достовірності та повноти Персональних даних, наданих Користувачем.

5.1.5. Повідомлення Користувача сайту про стан замовлення.

5.1.6. Надання Користувачеві ефективної клієнтської та технічної підтримки у разі виникнення проблем, пов'язаних з використанням Сайту.

5.1.7. Надання Користувачеві за його згодою оновлень продукції, спеціальних пропозицій, інформації про ціни, новини та інші відомості від імені Власника.

5.1.8. Здійснення рекламної діяльності за згодою Користувача.

5.1.9. Надання Користувачеві доступу на сайти партнерів Власника з метою отримання продуктів, оновлень та Послуг.

5.2. Персональні дані користувача можуть бути використані для інших цілей, які не передбачені Політикою конфіденційності.

6. ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

6.1. Адміністрація сайту зберігає Персональні дані користувача протягом строку, який необхідний Адміністрації сайту для цілей, зазначених у цій Політиці конфіденційності.

6.2. Зберігання даних може здійснюватися будь-якою іншою третьою особою, яка виконує від імені Адміністрації сайту певні дії. У випадку, якщо Адміністрація сайту не вимагатиме певних даних про Користувача та їх не потрібно буде зберігати відповідно до вимог законодавства, вона видалить їх або зберігатиме таким чином, що унеможливить ідентифікацію Користувача.

7. ПОРЯДОК І СПОСОБИ ОБРОБКИ ДАНИХ

7.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження строку будь-яким законним способом, зокрема в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.

7.2. Користувач своїм перебуванням на Сайті автоматично погоджується з тим, що Адміністрація сайту має право передавати персональні дані третім особам виключно з метою виконання замовлення Користувача, оформленого на Сайті.

7.3. Користувач погоджується з тим, що Адміністрація сайту має право передавати персональні дані третім особам, зокрема, але не виключно: кур'єрським службам, організаціями поштового зв'язку, операторам електрозв'язку та іншим виключно з метою виконання замовлення Користувача, оформленого на Сайті.

7.4. Персональні дані Користувача можуть бути передані уповноваженим державним та судовим органам лише за наявності законних підстав.

7.5. У разі втрати або розголошення Персональних даних Адміністрація сайту інформує Користувача про втрату або розголошення Персональних даних будь-якими доступними йому методами.

7.6. Адміністрація сайту вживає необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональної інформації від неправомірного або випадкового доступу, знищення, спотворення, блокування, копіювання, розповсюдження, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

7.7. Адміністрація сайту спільно з Користувачем вживає всіх необхідних заходів щодо запобігання збиткам або іншим негативним наслідкам, спричинених втратою або розголошенням персональних даних Користувача.

8. COOKIES-ФАЙЛИ

8.1. Сайт може використовувати файли Cookies, які є невеликими текстовими файлами, розміщеними на комп'ютері або пристрої Користувача. В роботі Сайт використовує піксельні теги, веб-маяки та інші технології. Дані пристрої використовуються з метою аналізу веб-потоків сторінок, налаштування Послуг Сайту, оптимізації інтерфейсів користувача, вимірювання рекламної ефективності та зміцнення довіри та

безпеки. За допомогою цих пристроїв Сайт збирає такі дані: ідентифікацію діючих інтернет-провайдерів, IP-адресу Користувача, тип браузера та операційної системи, дату та час доступу до Ресурсів, адресу веб-сайту (якщо є), через яку Користувач пов'язаний з Сайтом та іншу подібну пов'язану з трафіком інформацію.

8.2. Файли Cookies можуть бути вічними і зберігатися в комп'ютері, поки Користувач їх не видалить, або тимчасовими (такі файли Cookies називаються сесійними), тобто зберігаються тільки до закриття браузера. Крім того, файли Cookies поділяються на основні та сторонні, крім цього звертаємо увагу Користувача, що:

8.2.1. при повторному відвідуванні Користувачем сайту дані файлів Cookies оновлюються;

8.2.2. у більшості випадків, веб-браузер за замовчуванням дозволяє автоматичне зберігання файлів Cookies на пристрої користувача;

8.2.3. відключення файлів Cookies може призвести до обмеження доступу до опублікованих матеріалів та/або неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

8.3. Адміністрація сайту піклується про своїх користувачів та намагається зробити перебування на Сайті максимально комфортним, для цього Адміністрації сайту необхідно, за допомогою файлів Cookies, аналізувати поведінку, переваги та інтереси Користувача. Такий аналіз допоможе покращити досвід взаємодії з Сайтом, визначити найбільш зручний інтерфейс та навігацію Сервісу.

8.4. Відповідно до класифікації Міжнародної торгової палати (International Chamber of Commerce), Адміністрація сайту може використовувати такі категорії файлів Cookies:

8.4.1. Суворо необхідні файли Cookies – необхідні для пересування Користувачем по веб-сторінці та при використанні певних сервісів, наприклад, для доступу до захищених сторінок, авторизації, здійснення пошуку по Сайту. Також, запам'ятовують попередні дії Користувача при переході на попередню сторінку в тій же сесії.

8.4.2. Експлуатаційні файли Cookies – збір інформації про те, як використовується Сайт. Ці дані зберігаються на пристрої Користувача між сесіями браузера. Вся інформація, зібрана за допомогою експлуатаційних файлів Cookies, призначена для статистичних та аналітичних завдань.

Деякі дані файлів Cookies можуть надаватися третім особам, які мають дозвіл з боку веб-ресурсу і виключно для зазначених вище цілей.

8.4.3. Функціональні файли Cookies – використовуються для збереження параметрів або конфігурацій, які зберігаються на пристрої користувача між сесіями веб-браузера. Дані файли Cookies також дозволяють користувачам дивитися відео, брати участь в інтерактивах (опитування, голосування) та взаємодіяти з соціальними

мережами. Щоб зробити приємнішими враження після відвідування ресурсу, зазначені файли Cookies запам'ятовують надану Користувачем інформацію, підвищуючи ефективність взаємодії з Сайтом.

8.4.4. Цільові файли Cookies – використовуються для надання контенту, який може зацікавити користувача. Ці дані зберігаються на пристрої Користувача між сесіями браузера.

8.5. Адміністрація сайту може надавати інформацію про файли Cookies третім особам, зокрема але не виключно: медіа-клієнтам, рекламодавцям, агентствам та партнерам.

8.6. Для оперативного надання Послуг, більш якісного відображення та детального аналізу контенту на Сайті Адміністрація сайту користується послугами, які є власністю інших компаній, таких як Facebook, Google та інші. Дані компанії можуть використовувати файли Cookies на пристрої користувача під час роботи на Сайті.

8.7. Основні веб-браузери налаштовані на автоматичне отримання файлів Cookies. Конфігурація налаштування файлів Cookies для веб-браузерів мобільних пристроїв може відрізнитися.

8.8. Якщо користувач не вмикає використання Cookies або навмисно видаляє всі файли Cookies зі свого веб-браузера, то при подальшому відвідуванні Сайту, користувачу буде повторно пропонуватися увімкнення та використання файлів Cookies.

8.9. Інформація про користувачів, отримана за допомогою файлів Cookies, не продається і не поширюється у відкритому доступі, а також є власністю компанії, якій належить ресурс.

9. ОБОВ'ЯЗКИ

9.1. Адміністрація сайту зобов'язана:

9.1.1. Використовувати будь-яку отриману інформацію про Користувача виключно для цілей, зазначених у розділі 5 цієї Політики конфіденційності.

9.1.2. Забезпечити збереження таємниці Персональної інформації Користувача.

9.1.3. Не розголошувати без попередньої письмової згоди Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, публікацію або розголошення іншими можливими способами переданих Персональних даних Користувача, за винятком пунктів 7.2., 7.3. цієї Політики конфіденційності.

9.1.4. Вживати заходи безпеки для захисту конфіденційності персональних даних Користувача згідно з порядком, який зазвичай використовується для захисту такого типу інформації в нинішньому діловому обороті.

9.1.5. Здійснити блокування Персональних даних, що належать відповідному Користувачу, з моменту звернення або запиту Користувача або його законного представника або уповноваженого органу захисту прав

суб'єктів персональних даних на період перевірки у разі виявлення недостовірних Персональних даних або неправомірних дій.

9.2. Користувач зобов'язаний:

9.2.1. Надати правильну та правдиву інформацію про Персональні дані, необхідну для користування Сайтом та отримання Послуг.

9.2.2. Оновити або доповнити надану інформацію про Персональні дані у разі зміни такої інформації.

9.2.3. Вживати заходів для захисту доступу до своїх конфіденційних даних, що зберігаються на Сайті.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

10.1. Адміністрація сайту, у разі невиконання своїх зобов'язань, несе відповідальність за збитки, завдані Користувачу у зв'язку з неправомірним використанням Персональних даних відповідно до чинного законодавства, за винятком випадків, передбачених п. п. 7.2., 7.3., 10.2. цієї Політики конфіденційності.

10.2. У разі втрати або розкриття персональної інформації Адміністрація сайту не несе відповідальності, якщо дана інформація:

10.2.1. Стала чи була публічною на момент втрати чи розкриття.

10.2.2. Була отримана від третьої сторони до її отримання Адміністрацією сайту.

10.2.3. Була розголошена за згодою Користувача.

11. ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

11.1. Користувач та Адміністрація сайту вирішує всі спори, що виникають із відносин, на які поширюється ця Політика конфіденційності шляхом переговорів.

11.2. У разі недосягнення згоди, спір буде переданий на розгляд до судових органів за місцезнаходженням відповідача, відповідно до чинного процесуального законодавства України.

12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Адміністрація сайту має право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності без згоди та повідомлення Користувача.

12.2. Нова Політика конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

12.3. Ця Політика конфіденційності розміщена на веб-сторінці сайту за адресою в мережі Інтернет www.loveyourselftherapy.online.

12.4. Усі пропозиції або питання щодо цієї Політики конфіденційності слід надсилати на e-mail: info@loveyourselftherapy.online.

12.5. Ця Політика конфіденційності відповідає вимогам законодавства України про захист персональних даних та містить докладні відомості про дані, які збираються, цілі, способи їх збирання, обробки, використання та захисту.

12.6. Примітка: Ця Політика конфіденційності підготовлена з урахуванням міжнародних стандартів захисту даних, включаючи Загальний регламент захисту даних Європейського Союзу (GDPR, Регламент ЄС № 2016/679).